

# ELISTVERE LOOMAPARK

---

2021. aasta

külastajauuringu tulemused



## Metoodika

Külastajauuringud viiakse kõikidel aladel läbi samal aastal ja ühtsetel alustel. Kasutatav andmekogumismeetod on kohapeal küsitleja juhendamisel täidetav küsimustik. Valimisse kuuluvad 15-aastased ja vanemad külastajad. Kõikidel aladel kasutatakse standardankeeti, kuhu võib lisada alakeskseid küsimusi.

Kasutatud metoodikad on kirjeldatud käsiraamatus „Külastajate seire loodusaladel - Põhjamaade ja Balti riikide kogemusel põhinev käsiraamat“. Raamat on internetis kättesaadav aadressil:

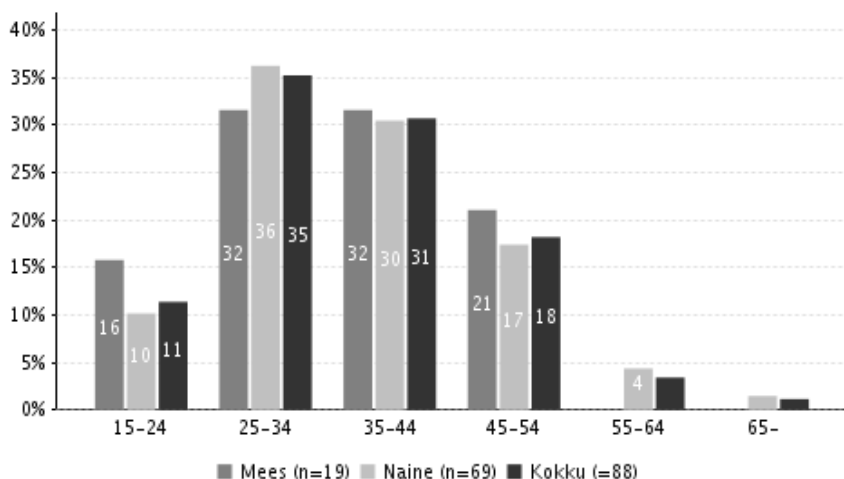
<http://loodusegakoos.ee/files/Kulastajate%20seire%20loodusaladel.pdf>

Perioodil 15. juuli 2020 - 15. juuli 2021 korraldati külastajauuring kõikidel RMK poolt hallatavatel looduses liikumise taristuga puhke- ja kaitsealadel. Lisaks korraldati uuring Sagadi metsakeskuses.

Käesolev aruanne on koostatud Tartu-Jõgeva puhkeala koosseisus oleva Elistvere loomapargis kogutud 99 ankeedi baasil.

## Tulemused

Elistvere loomapargi külastajatest oli külastajauuringu andmetel 76% naissoost ja 24% meessoost. Kõrgharidusega inimesi oli 56%, keskeriharidusega 27%, keskkharidusega 14% ja põhiharidusega 3% vastanutest. Vastanute vanuseline jagunemine on toodud Joonisel 1.



Joonis 1. Vastanute vanuseline jagunemine sugude järgi rühmitatuna

Külastajauuringu andmetel elab 100% loomapargi külastajatest Eestis. Suurim külastajate hulk elab järgmistes omavalitsustes: Tartu linn (36%), Tallinna linn (10%), Tartu vald (7%), Jõgeva vald (4%), Pärnu linn, Kambja vald, Luunja vald (3%), Nõo vald, Kadrina vald, Räpina vald (2%), millele järgnevad teised omavalitsused.

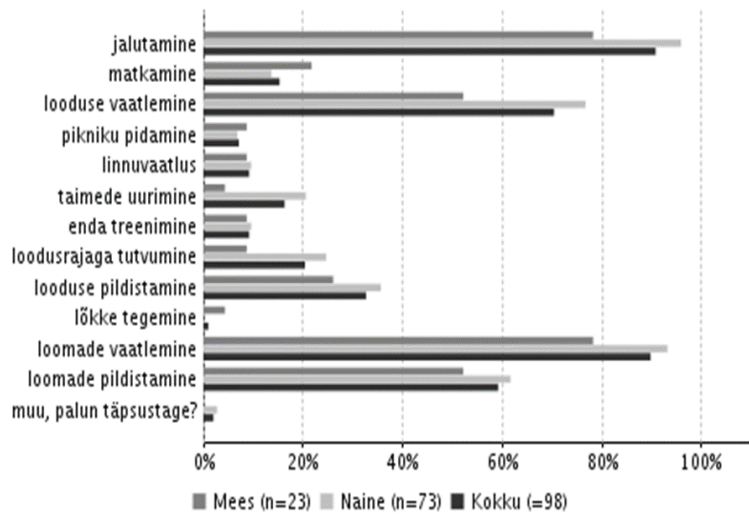
Loomaparki külastati peamiselt 2-5 inimese seltskonnas (90%) ja 6 või enama inimese seltskonnas (9%), üksinda liikujaid oli 1% vastanutest. 2/3 seltskondades viibis ka alla 15-aastaseid inimesi. Seltskond koosnes peamiselt oma pere liikmetest ja sõpradest (Tabel 1).

Tabel 1. Seltskonna koosseis

Seltskonna koosseis	tk.	%
oma pere liikmed	85	87
teised sugulased	2	2
sõbrad	10	10
töökaaslased	1	1
<b>Kokku</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

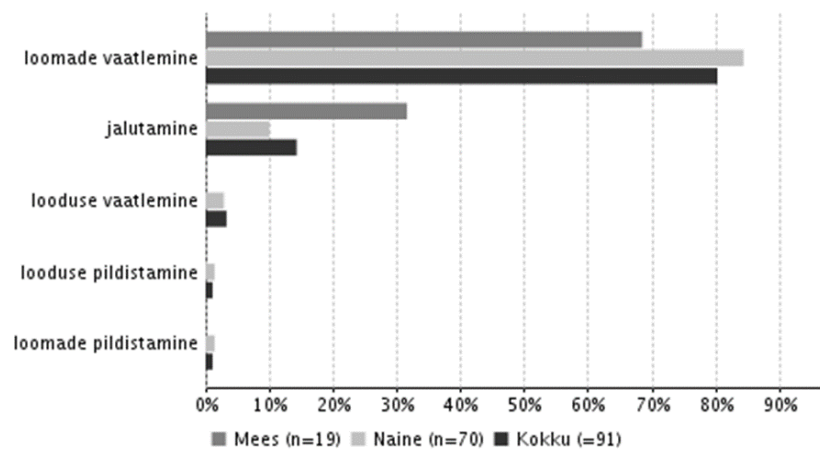
Elistvere loomapark oli reisi ainus või kõige tähtsam sihtpunkt 65%-le, üks mitmest planeeritud sihtpunktist 24%-le ja planeerimata sihtkoht 11%-le vastanutest.

Tegevused, kus vastanud selle külastuse ajal osalesid või kavatsesid osaleda, olid jalutamine, loomade vaatlemine, looduse vaatlemine, loomade pildistamine jne (Joonis 2).



Joonis 2. Tegevused, milles külastajad osalesid

Kõige olulisemateks tegevusteks pidasid külastajad loomade vaatlemist ja jalutamist (Joonis 3).



Joonis 3. Külastajate kõige olulisem tegevus

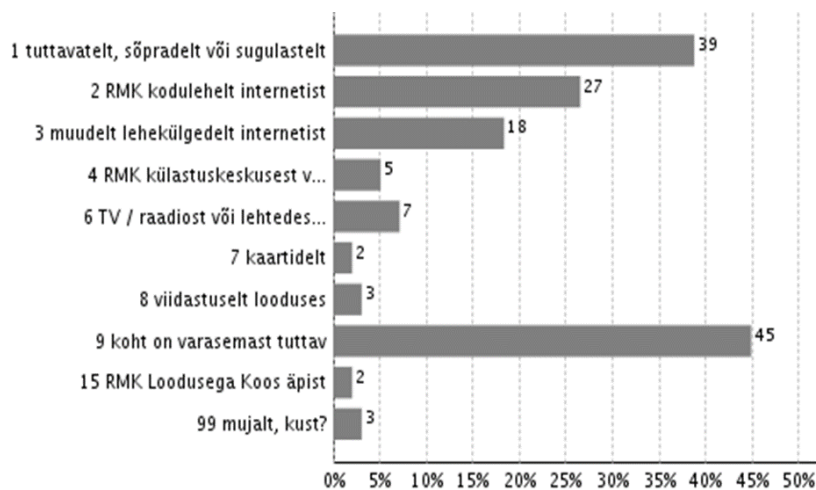
Seekordse külastuse käigus külastasid 37% Elistvere loomapargi külastajatest ka Elistvere külastuskeskust ja teabepunkti, 8% Raigastvere vaatetorni. Teisi Tartu-Jõgeva puhkeala objekte oli nimetatud üksikud korrad. Keskmiselt külastati seekordse külastuse jooksul 1,7 objekti.

Elistvere loomapargi külastusest 53% tehakse suvel (juuni-august), 20% sügisel (september-november), 18% kevadel (aprill-mai) ja 8% talvel (detsember-märts).

Külastajad viibisid loomapargis keskmiselt 1,6 tundi. Esimest korda külastas Elistvere loomaparki 24% vastanutest.

Loomaparki saabumiseks kasutatakse ülekaalukalt sõiduautot (95% vastanutest), 4% vastanutest kasutas sõiduautot haagissuvilaga või matkabussi ja 1% tuli jalgsi.

Ala kohta informatsiooni hankimise kohta annab ülevaate Joonis 4.



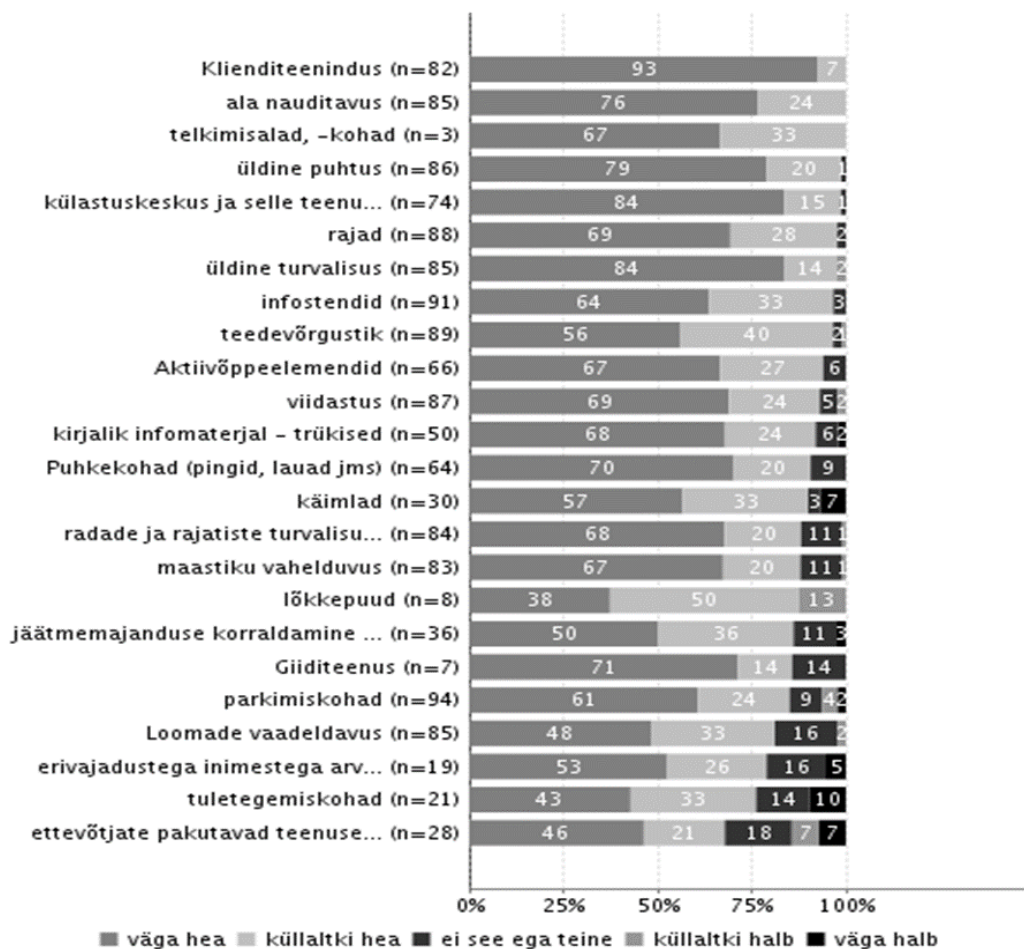
Joonis 4. Informatsiooni allikas

Rahakasutuse hindamiseks paluti vastajatel arvestada kulusid, mida nad on teinud või kavatsevad teha loomapargis ja selle ümbruskonnas seekordse reisi jooksul. 35% loomapargis käinutest kinnitas, et oli seekordse külastusega seoses raha kulutanud. Külastajad kulutasid keskmiselt 42,76 eurot külastuskorra kohta (mediaan 11,67 eurot). Kõige enam kulutati raha majutusele, seejärel ostudele bensiinjaamades, ostudele kauplustes ning kohvikutes ja restoranides.

Külastajate tähtsamad puhkusemotiivid olid loomade tundmaõppimine, olla perega, looduse tunnetamine, looduse tundmaõppimine, meelerahu, stressi maandamine, meeldivad varasemad kogemused, viibimine koos oma seltskonnaga jne.

Üldiselt hinnati loomapargi teenuste ja rajatiste kvaliteeti ning keskkonda positiivselt. Parimaks hindasid loomapargi külastajad klienditeeninduse, telkimiskohtade, külastuskeskuse ja selle teenuste, radade, infostendide, teedevõrgustiku, aktiivõppeelementide, viidastuse jne kvaliteeti. Halvima hinnangu andsid külastajad ettevõtjate pakutavatele teenustele, tuletegemiskohtadele, erivajadusega inimestega arvestamisele (Joonis 5).

Teenuste ja rajatiste hulgaga tervikuna oli rahul 99% vastajatest.



Joonis 5. Teenuste ja rajatiste kvaliteet

Elistvere loomapargi külastus vastas üldjoontes külastajate eelnevatele ootustele nii looduskeskkonna, puhkekohtade-rajatiste kui ka harrastusvõimaluste osas. Külastust potentsiaalselt häirivaid tegureid hinnati võrdsel tasemel väga madalalt.

86% külastajatest tundsid, et tänu Elistvere loomapargi seekordsele külastusele suurenes nende sotsiaalne, vaimne ja füüsiline heaolu. Kolmest näitajast enim suurenes vaimne heaolu.

Küsimusele, kus paluti hinnata külastuse mõju oma tervisele ja enesetundele rahalises väärtuses, olid külastajad sagedamini välja toonud summa 10 eurot (mediaan oli 20 eurot).

Küsitluses paluti vastajatel hinnata ettevõtjate poolt pakutavate teenuste vajadust eurodes ühe inimese kohta Elistvere loomapargis ja ümbruskonnas. Kõige enam tuntakse puudust toidlustusest (30% uuringus osalejatest), seejärel kauplustest (11%), spordi- ja harrastusvõimalustest (7%), juhendatud retkekorraldusest (6%) ning majutusest (5%). Enim nimetatud summad inimese kohta oli 30 eurot majutuse eest, 25 eurot spordi- ja harrastusvõimaluste eest, 20

eurot ostude eest kauplustes, 15 eurot toitlustuse eest ja 5 eurot juhendatud retkekorralduse eest.

Külastajauuringu tulemuste põhjal arvutatud Elistvere loomapargi võrreldav külastajarahuloluindeks oli 4,57 (üleriigiline loodusalade külastajarahuloluindeks oli 4,45).